



## Online Training : Increasing Performance Through Effective Communication

### Description

*Online Training : Increasing Performance Through Effective Communication salah satu tujuannya adalah akan menjadikan Anda pribadi yang berkualitas dan dipercaya dalam berhubungan dengan orang lain.*

### Deskripsi

Salah satu syarat penting agar seorang Karyawan layak disebut Karyawan efektif adalah kalau dia mampu untuk berkomunikasi secara efektif. Komunikasi adalah keterampilan yang sangat penting dalam kehidupan manusia dimanapun dia berada. Komunikasi dapat kita lihat pada setiap gerak langkah manusia. First Impression atau kesan pertama diri seseorang dapat terlihat dari cara dan gaya ber-komunikasinya. Penilaian kualitas seseorang terhadap diri orang lain juga dapat terlihat dari komunikasinya. Komunikasi juga menentukan bagaimana seseorang dapat berinteraksi dengan orang lain dalam kehidupan, membina hubungan dengan orang lain serta meningkatkan performa kinerja dalam organisasi ataupun perusahaan. (*Effective Communication*)

Dengan pelatihan ini setiap Karyawan akan mampu meningkatkan cara berkomunikasi secara lebih efektif. Dan pada gilirannya ketika seorang karyawan mampu berkomunikasi efektif maka bisa dipastikan kinerjanya juga akan meningkat. (*Effective Communication*)

### Tujuan Pelatihan

- **Training ini** menjadikan Anda pribadi yang berkualitas dan dipercaya dalam berhubungan dengan orang lain (*Effective Communication*)
- **Training ini** menjadikan Anda mampu memahami dan menggali maksud, keinginan serta kebutuhan orang lain secara lebih cerdas
- **Training ini** menjadikan Anda mampu menyampaikan ide (gagasan) dengan lebih meyakinkan (*Effective Communication*)
- **Training ini** menjadikan Anda mampu berkomunikasi dengan kalimat, intonasi, bahasa tubuh

---

yang lebih baik serta menjadi pendengar yang dapat dipercaya (*Effective Communication*)

- *Training ini* menjadikan Anda pribadi yang berkualitas dalam hal komunikasi (*Effective Communication*)
- Training ini meningkatkan hubungan dengan orang lain dalam perusahaan untuk pencapaian kinerja (*Effective Communication*)
- **Training ini** meningkatkan performa Anda dan menguatkan performa team (*Effective Communication*)

## Outline Materi

1. Cara menentukan apakah Gaya Komunikasi Anda sebagai Penyebab Masalah – Masalah Anda
2. Mengapa sekedar MENYAMPAIKAN tidak efektif dan apa yang harus Anda lakukan untuk menggangutnya.
3. Komponen yang sangat penting dalam proses komunikasi:
  - Jenis-jenis komunikasi
  - Fungsi komunikasi
  - Hambatan Komunikasi
  - Komunikasi verbal
  - Komunikasi formal vs informal
  - Bahasa tubuh
4. Transaksional analisis
5. Laki-laki berasal dari planet Mars dan perempuan dari planet Venus

## Peserta

- Semua Manager (Kepala Departemen , Manager Cabang, Etc)
- Semua Supervisors
- Semua Orang Sales dan Staff Penjualan
- Setiap orang yang menginginkan cara berkomunikasi secara efektif

## Facilitator

### Andreas, MA

Andreas adalah seorang trainer yang handal dan juga seorang “Business Coach” yang berpengalaman.

Pelatihan yang dia berikan kepada publik adalah pelatihan yang dirancang untuk mengembangkan “softskills” dari para pesertanya. Pelatihan-pelatihan tersebut adalah:

- The 7 Habits of Highly Effective People
- Executive Coach & Life Coach
- Emotional Intelligence
- HR For Non HR

- 
- Effective Communication
  - Presentation Skills

Andreas mendapatkan gelar S1 (Strata 1) dari Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta, dan S2 (Strata 2) dari Ateneo de Manila University Philippines, dalam bidang counseling. Ia adalah seorang “Certified Professional Business Coach” yang lisensinya diperoleh dari International Professional Managers Association (IPMA) United Kingdom (UK). Andreas juga penerima penghargaan “Dale Carnegie’s Highest Award for Achievement”.

Pengalamannya yang luas sebagai praktisi Manajemen Sumber Daya Manusia lebih dari 30 tahun di beberapa Perusahaan ternama di Indonesia menjadikan Andreas memiliki nilai lebih dalam mengembangkan sumber daya manusia.

### **Category**

1. Managerial Skills Training