



Kupas Tuntas Penyusunan SOP dan KPI

Description

Kupas Tuntas Penyusunan SOP & KPI salah satu tujuannya adalah untuk memahami pentingnya Balanced Scorecard untuk pencapaian Visi, menarik hubungan antara Balanced Scorecard, Business Process, KPI & SOP

Deskripsi

Karena peserta akan mendapatkan langsung 3 konsep dalam 1 kali pelatihan. Lebih hemat waktu & biaya. Dapat ilmu Balanced Scorecard yang terbukti berhasil dimana-mana. Selain itu juga kiat membangun KPI & SOP yang efektif. Jadi membantu tiap individu dalam organisasi melaksanakan tugas & tanggung jawab pekerjaan, sehingga kualitas kerja dapat konsisten & tidak terjadi lempar tanggung jawab. Jika organisasi anda mempunyai kemauan untuk memperbaiki prosedur untuk menunjang kualitas kerja disini tempatnya. Ajak 3-4 orang agar hasilnya lebih mantap! (KPI)

Tujuan Pelatihan

Setelah mengikuti Pelatihan Kupas Tuntas Penyusunan SOP& KPI ini, peserta diharapkan memiliki pengetahuan untuk:

- Memahami pentingnya Balanced Scorecard untuk pencapaian Visi
- Menarik hubungan antara Balanced Scorecard, Business Process, KPI & SOP. (KPI)
- Mengimplementasikan SOP & KPI
- Kelak dapat meregistrasi ke ISO (KPI)

Outline Materi

Materi training yang akan di bahas topik Kupas Tuntas Penyusunan SOP & KPI adalah :

- Mengapa SOP & KPI penting (*KPI*)
- Tujuan Strategy Map dan Balanced Scorecard & KPI
- Penyusunan KPI tingkat perusahaan, department & Individual (*KPI*)
- Menganalisa Internal Process (*KPI*)
- Kiat membuat Standard Operating Procedures yang berhubungan dengan ISO 9001:2008 (*KPI*)
- Praktek membuat Standard Operating Procedures berbasis KPI & BSC
- Audit Standard Operating Procedures yang ada (*KPI*)
- Job Analysis, Job Description, Job Responsibility (*KPI*)
- Kiat & hambatan dalam Penyusunan Standard Operating Procedures (*KPI*)

Facilitator

Daniel Saputro, MM., MBA.

Daniel Saputro dan tim BusinessBuddy Int memiliki pengalaman 21 tahun dalam perbaikan kinerja perusahaan. Kami aktif memberikan pembekalan maupun konsultasi terutama di bidang transformasi dan manajemen perubahan di 4 area yakni: Business Model (termasuk Balanced Scorecard dan Strategy Map) – People Development – Process – Culture Internalization, yang mengarah ke Auto Pilot System.

Nuqul Group (Yordania) dan Banpu (Thailand) adalah contoh perusahaan internasional yang telah menggunakan jasa konsultasinya. Di dalam negeri, Daniel menjadi konsultan bagi banyak perusahaan maupun institusi pemerintah. Di antaranya Jamsostek, Bea Cukai, Sekretariat DPR, Jasa Sarana BUMD Jabara, BioFarma Bandung, Kementerian Keuangan PUSINTEK, Pertamina, LPP BUMN di Jogja dan BTN.

Perusahaan swasta nasional sering menunjuk Daniel sebagai konsultan. Sebut saja Indocement, Triputra, Bosowa (Makasar), Tunas Ridean Group, MusimMas (Medan), Capella (Medan), CPSSoft, ILP, Darya Varia, KPUC (Samarinda), Medifarma, Prafa. Indospring (Surabaya) dan Acer (Jakarta), Infomedia dan Sentul City. Beliau juga aktif memberikan pelatihan di Chevron, Astra, Commonwealth Bank, TOTAL EP, Holcim dan banyak lainnya

Di sisi lain, Daniel Saputro juga memiliki minat yang besar terhadap dunia pendidikan. Karena itu, kini, dia aktif menjadi fasilitator MiniMBA serta pengajar mata kuliah bisnis dan pemasaran di program S2. Daniel juga menggunakan tulisan sebagai sarana untuk membagikan ilmunya. Ia menjadi kontributor untuk Tabloid KONTAN, Swa, dan Jakarta Post.

Untuk Family Business, kami membantu suksesi dan transformasi menuju perusahaan yang lebih profesional. Dengan cara membentuk Leadership yang profesional dan menggunakan KPI berbasis balanced Scorecard.

Category

1. Operation Training