



## Online Training : Training Needs Analysis (TNA)

### Description

*Online Training : Training Needs Analysis (TNA) mempelajari mengenai bagaimana menganalisa kebutuhan training, bagaimana langkah analisis kebutuhan training .Competency profiling, bagaimana menyusun individual development plan, dan hal lainnya terkait TNA*

### Deskripsi

Apakah karyawan Anda sudah mendapatkan pelatihan yang tepat dan bagaimana mengukur dampaknya? Seringkali program pelatihan yang diberikan kepada karyawan tidak selaras dengan kebutuhan. Bahkan dalam beberapa kasus tim HRD tidak tahu cara mengevaluasi tingkat keberhasilannya. *Training Needs Analysis (TNA)* merupakan sebuah metode untuk mengetahui kebutuhan pelatihan dalam suatu organisasi.

Sistem pelatihan yang baik harus bisa menyediakan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan bisa dievaluasi tingkat keberhasilannya.

Kami merancang online workshop untuk memberikan pembekalan secara utuh dalam menganalisis kebutuhan pelatihan. Hal yang dipelajari mulai dari membuat kurikulum sesuai kebutuhan organisasi, hingga cara menyelenggarakan pelatihan dengan efektif. Kemudian dipelajari juga cara mengevaluasi dan mengukur efektivitas pelatihan.

### Metode Pelatihan

Pembelajaran dengan metode *video conference (live streaming)*. Pelatihan berlangsung selama 2 hari, total waktu 10 jam (5 jam per hari). Materi disampaikan dengan ceramah, tanya jawab, dan latihan.

### Outline Materi

Day 1 & Day 2

---

09:00 – 15 :00

1. Menganalisa kebutuhan training.
2. Langkah analisis kebutuhan training.
3. Competency profiling.
4. Menyusun individual development plan.
5. Membuat kurikulum yang tepat.
6. Mengenal beberapa metode belajar.
7. Menyelenggarakan *training* dengan efektif.
8. 4 langkah evaluasi pelatihan dengan *Kirkpatric's Model*.
9. Mengukur *Return of Training Investment* (ROTI).

## Facilitator

### Divdeni Syafri

Berlatar belakang pendidikan di FISIP – Universitas Padjadjaran Bandung, mengawali karir di perbankan. Hampir 20 tahun pengalaman kerja di PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk dengan memulai karir sebagai: **agent call center 24 jam** selama **2** tahun, menangani informasi produk danamon berbagai keluhan nasabah, kemudian diangkat sebagai **Manager Customer Care Center** selama **8** tahun, menangani keluhan nasabah yang dimuat di media cetak, email, telepon, website, walk in customer dan mediasi perbankan yang melibatkan Bank Indonesia. Menjadi salah satu PIC yang tercatat di Bank Indonesia yang melaporkan keluhan nasabah khususnya keluhan financial sekaligus menjadi PIC untuk mediasi perbankan antara nasabah, Bank Danamon dan Bank Indonesia.

Pengalaman selama **3** tahun menjadi **Project Manager untuk Retail Banking Sales Development Program**, membuat modul untuk Sales/marketing Bank Danamon seluruh Indonesia, kemudian mengajarkan kepada mereka dari Product knowledge, Skills, Karakter/ Attitude sampai kepada Profesional Grooming sebagai seorang Bankers.

Pengalaman selama **2** tahun menjadi **Project Manager Retail Banking Network Support** untuk perubahan system baru di Bank Danamon di tahun 2010 yaitu *Winning Branch Model* yang melibatkan para Pimpinan Cabang/ Branch Manager seluruh Indonesia.

Pengalaman selama **5** tahun menjadi **Senior Manager di Consumer Service Quality**, membuat modul Service Excellence dan mengajarkan kepada semua karyawan di Bank Danamon, mulai dari Security, Teller, Customer Service, Marketing/ Sales Officer sampai kepada Branch Manager. Membuat program program antara lain : Branch Service Competition, E-Channel Competition, Service Coach for Leader dll.

Setelah 20 tahun di Bank Danamon, melanjutkan karir sebagai **Director Learning & Development** di PT. Global Top Career. Tugas saya mengembangkan dan memperbaharui modul yang disesuaikan dengan permintaan klien, kemudian mempromosikan PT. Global Top Career ke berbagai perusahaan. Adapun klien yang pernah kita bantu adalah : Bank BNI 46 (konvensional dan syariah), Bank BRI (konvensional dan syariah), Bank Niaga, Bank Panin, PT. Garuda Indonesia, PT. Permata Indonesia, dll.

**Reward yang pernah saya dapatkan adalah :**

- The Best Trainer & Facilitator from Danamon Corporate University
- The Best Curriculum Instructional System Design from Corporate University Xchange
- The Best Curriculum Development from corporate University Xchange

**Category**

1. Training Series